

Рассмотрена
на заседании
педагогического совета
Протокол № 1
«31» августа 2023г.

Утверждено
Приказ № 171-од
от «31» августа 2023 г.

ПРОГРАММА
внутренней системы оценки
качества образования (ВСОКО)

Структурных подразделений МАОУ СОШ № 4,
реализующего ОП дошкольного образования



Введение

Организация внутренней системы оценки качества образования является обязательной для каждого образовательного учреждения и является условием реализации статьи 28 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» (Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации: п.3/13 «проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования»).

Качество образования интерпретируется как «...комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программ (ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»).

Внутренняя система оценки качества образования представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Нормативное правовое обеспечение программы организации ВСОКО структурного подразделения ОУ, реализующего ООП дошкольного образования:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. N 1155)
- Постановления Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказа Минобрнауки от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования в образовательной организации»;
- Приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказа Минобрнауки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Устав ОУ.
- Письмо Управления оценки качества образования и контроля (надзора) за деятельностью органов государственной власти субъектов РФ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.06.2021 № 08-111 «О проведении мероприятий по мониторингу качества дошкольного образования в 2021 году».

В процессе реализации процедуры оценки качества образования, эксперт оперирует следующими понятиями:

- **контроль** - процесс получения информации об изменениях внешних и внутренних условий функционирования и развития СП ОУ, несущих в себе угрозу для реализации спланированных действий или, наоборот, открывающих новые возможности для этого, процесс оценки работы СП ОУ, а также выявления необходимости и организации осуществления ее коррекции;
- **измерение** - оценка уровня образовательных достижений, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;
- **критерий** - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;
- **мониторинг** - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;
- **экспресс-экспертиза** - изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности, с минимальной временной реализацией.

ВСОКО дошкольного образования базируется на методологической основе Концепции Мониторинга качества дошкольного образования РФ (МКДО).

Цель внутренней системы оценки качества образования

- получение объективной информации о состоянии качества дошкольного образования в ОУ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- совершенствование управления образовательной деятельностью;
- совершенствование качества образовательной деятельности;
- совершенствование профессиональной квалификации педагогов.

Принципы мониторинга качества дошкольного образования

Ориентация на устойчивое развитие дошкольного образования в МАОУ СОШ № 4. МКДО призван создать информационные условия для

управления качеством образования в ОУ, выполнения требований нормативных правовых актов Российской Федерации, а также удовлетворения потребностей физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, сформировать надежную основу для инициатив, направленных на устойчивое развитие ОУ, реализующее ООП ДО.

Ориентация на создание единого образовательного пространства. Инструментарий, применяемый для реализации мониторинговых мероприятий в соответствии с Концепцией МКДО, должен создавать возможности достижения обозначенных целей мониторинга в условиях многообразия реализуемых основных образовательных программ, право разработки которых Законом об образовании закреплено за ДОО.

Ориентация на формирование надежной доказательной базы принятия решений. Системе управления качеством, отвечающей современным требованиям, необходима надежная доказательная база. Управленческие решения о применении тех или иных диагностических, обучающих и воспитательных мероприятий должны опираться на надежные данные, полученные в ходе мониторинга. Такие данные целенаправленно собираются, подвергаются сравнению, обобщению и широкому распространению для использования в интересах воспитанников и других лиц, заинтересованных в дошкольном образовании.

Для формирования надежной доказательной базы в процессе МКДО необходимо:

- собирать актуальную и значимую информацию о качестве дошкольного образования, необходимость и важность которой для развития образовательной системы доказаны в ходе целенаправленных научно-педагогических исследований;
- собирать разностороннюю и комплексную информацию о качестве дошкольного образования, позволяющую учесть мнение всех заинтересованных лиц, а также получить представление об их вкладе в качество дошкольного образования, об эффективности сотрудничества ОУ, сетевых партнеров и других лиц, включенных в реализацию образовательной деятельности ОУ, а также о рисках и возможностях каждого из участников образовательного процесса;
- обрабатывать, систематизировать и анализировать собранную информацию в разрезе областей и показателей качества;
- открывать широкий доступ к сформированной доказательной базе для принятия решений в области развития качества дошкольного образования, совершенствования его нормативно-правовой основы, своевременного применения мер по предупреждению и/или минимизации негативных последствий, а также максимального использования возникающих возможностей.

Ориентация на актуальную нормативно-правовую базу ДО РФ: МКДО направлен на обеспечение реализации требований Закона об образовании и ФГОС ДО в ОУ, осуществляющим образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, а также сокращение рисков возникновения нарушений при их реализации. Инструментарий МКДО ежегодно актуализируется с учетом изменений в нормативно-правовой базе Российской Федерации и позволяет обеспечить высокое качество мониторинговых измерений.

Ориентация на непрерывное совершенствование. Для постоянного повышения качества дошкольного образования в ОУ необходимо поддерживать и развивать механизмы совершенствования на всех уровнях: от педагога в детской группе до федеральных органов управления системой образования. В механизмы МКДО закладываются процедуры и инструментарий для сбора данных, необходимых для эффективного совершенствования образования ДО в ОУ, — системы индивидуальной самооценки и получения обратной связи педагогом, процедуры самосовершенствования на уровне педагога, педагогического коллектива и ОУ в целом.

Ориентация на создание развивающей образовательной среды. МКДО исключает внешнюю оценку ОУ на основе достижения его воспитанниками планируемых результатов освоения ООП ДО. В соответствии с положениями ФГОС ДО планируемые результаты, указанные в основной образовательной программе ДО, являются целевыми ориентирами, которые описывают характеристики возможных достижений ребенка, на развитие которых должна быть направлена образовательная деятельность ДО в ОУ. Достижение целевых ориентиров, обозначенных ФГОС ДО:

- не подлежит непосредственной оценке;
- не является непосредственным основанием оценки как итогового, так и про-межуточного уровня развития детей;
- не является основанием для формального сравнения с реальными достижениями детей;
- не является основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки детей;
- не является непосредственным основанием оценки качества образования ДО в ОУ.

Образовательные результаты воспитанников не могут быть включены в какие-либо мониторинговые процедуры, не могут собираться, обрабатываться и анализироваться на надорганизационном уровне. В соответствии с требованиями ФГОС ДО организации могут проводить педагогическую диагностику развития детей, вести педагогические наблюдения за динамикой их образовательных достижений, но не должны предоставлять эти данные кому-либо в целях МКДО.

МКДО сфокусирован на мониторинге качества образовательной среды ОУ как социально-материальной системы, формируемой участниками образовательных отношений в процессе совместного конструирования. Качество образовательной среды определяется качеством образовательного содержания, образовательного процесса и образовательных условий. В основе качества образовательного процесса лежит качество отношений и качество взаимодействия взрослых и детей, а также детей друг с другом.

Условия реализации образовательной деятельности — квалификация педагога и условия его работы в ДОО (кадровые условия), временные условия (режим и распорядок дня), пространственные (организация пространства внутреннего помещения и внешней территории), материально-технические (оснащение внутреннего помещения и внешней территории) — содействуют или препятствуют реализации качественного образовательного процесса взаимодействия, развитию детской активности и реализации детских инициатив, эмоциональному благополучию, здоровью и безопасности детей, профессиональному развитию педагогических работников, участию родителей в образовательной деятельности.

Указанные в п. 3.2.5 ФГОС ДО принципы конструирования условий, необходимых для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста, являются ориентирами для педагогической работы ДОО и основой для разработки критериев оценивания качества — показателей МКДО.

Ориентация на открытость и консенсус. Для совершенствования качества дошкольного образования необходимо объединение усилий всех участников отношений в сфере образования. Данные МКДО должны служить основой профессионального обсуждения рисков и возможностей образовательной системы. Основные данные мониторинга качества дошкольного образования размещаются в открытом доступе на сайтах ОУ, на сайтах общественных и общественно-профессиональных организаций, на сайтах операторов по проведению мониторинговых мероприятий, экспертно-аналитических и рейтинговых агентств, на других открытых широкой общественности ресурсах.

Результаты мониторинга регулярно обсуждаются в педагогическом коллективе, в педагогических объединениях и сообществах, в общественно-родительских сообществах, на уровне руководителей образовательных организаций, органов управления системой образования, органов государственной власти и местного самоуправления, в рамках муниципальных, региональных, межрегиональных и федеральных мероприятий.

Основные задачи внутренней системы оценки качества образования:

- обеспечение и повышение качества дошкольного образования в МАОУ СОШ № 4;
- обеспечение надежности и технологичности процедур оценки качества образования;
- определение качества образовательных программ с учетом ФГОС ДО и концепции МКДО, запросов основных потребителей образовательных услуг;
- определение соответствия фактических образовательных условий структурных подразделений ОУ к условиям реализации образовательной программы дошкольного образования ОУ;
- оценка состояния и эффективности деятельности структурных подразделений ОУ;
- повышение квалификации педагогов структурных подразделений ОУ в области оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур;
- обеспечение открытости и доступности проводимых процедур по оценке качества образования;
- обеспечение руководителя ОУ аналитической информацией, необходимой для принятия управленческих решений и определения тенденций развития структурных подразделений ОУ.

Объекты мониторинга качества дошкольного образования в МАОУ СОШ № 4:

Объектами МКДО выступают:

- 1) группы организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования;
- 2) организация, осуществляющие образовательную деятельность в сфере дошкольного образования в целом.

Механизмы внутренней системы оценки качества дошкольного образования

Механизмы МКДО реализуют комплексный подход к сбору, обработке, оценке и анализу результатов. МКДО предполагает интеграцию данных различных оценочных процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере дошкольного образования и направлен на совершенствование качества дошкольного образования.

Механизмы мониторинга качества дошкольного образования включают:

- регулярный сбор существенной, разносторонней и комплексной информации о качестве дошкольного образования в ОУ;
- обработку, систематизацию данных МКДО и их хранение;
- качественный и количественный анализ данных, оценку качества дошкольного образования по объектам МКДО в разрезе областей и показателей качества МКДО;

- определение возможностей и рисков при обеспечении требуемого ФГОС ДО качества дошкольного образования;
- предоставление обратной связи о результатах МКДО с целью совершенствования образовательной деятельности ДОО;
- предоставление рекомендаций по итогам МКДО;
- информирование заинтересованных лиц о результатах мониторинга качества дошкольного образования.

Модель внутренней оценки качества дошкольного образования

Модель внутренней оценки качества дошкольного образования используется при проведении внутреннего мониторинга качества образования в ДОО и включает:

- **самооценку педагогов ОУ**, предусматривающую сбор и структурирование информации о контексте и характеристиках профессиональной деятельности с занесением ее в Анкету педагога ДОО; проведение самостоятельной оценки уровня своей квалификации и качества педагогической работы с использованием Листа самооценки педагога ОУ, построенного на основе системы показателей качества МКДО (п. 9 Концепции МКДО), и составление Отчета о самооценке педагога ОУ. По итогам самооценки всех педагогов ОУ формируется структурированный по показателям качества МКДО сводный отчет ОУ о результатах самооценки педагогов. Данный отчет в дальнейшем используется в качестве основы для разработки программ профессионального развития педагогов ОУ;
- **внутреннюю оценку качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками и обеспечивающей их деятельности ОУ**, предусматривающую:
 - сбор и структурирование информации о контексте и характеристиках деятельности ОУ;
 - оценку качества нормативно-правовой базы ДОО;
 - оценку качества образовательных программ ДО в ОУ на основе системы показателей качества МКДО, в том числе оценку ООП ДО, ОП ДО, АООП ДО, АОП ДО;
 - оценку качества представления информации на официальном интернет-сайте организации;
 - оценку качества образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за воспитанниками в группе ОУ с использованием инструментария МКДО — Шкал комплексного мониторинга качества дошкольного образования РФ, также построенных на основе системы показателей качества МКДО;
 - оценку качества деятельности ОУ в целом, включая качество образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за всеми воспитанниками ОУ, обеспечение условий для их реализации, эффективности управления и развитие организации в целом с использованием Шкал МКДО.

По итогам каждого из этапов внутренней оценки оцениваемым предоставляется обратная связь и результаты оценки. Результаты самооценивания ДОО, полученные с использованием инструментария МКДО, собираются в Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ОУ, который становится, в свою очередь, важнейшим элементом обязательного отчета организации — Отчета о самообследовании ДОО, публикуются в составе данного отчета на интернет-сайте ОУ вместе с программой развития ОУ.

На основании результатов оценивания совершенствуется система управления качеством образования в группах и в ОУ в целом, разрабатываются программы развития группы и ОУ.

Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ОУ служит основой для проведения последующего этапа внешней оценки качества дошкольного образования в ОУ.

Показатели, характеризующие качество дошкольного образования в МАОУ СОШ № 4

Система показателей качества МКДО разработана в соответствии с требованиями Закона об образовании, регулирующими работу организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования. Система включает показатели, связанные с реализацией образовательной деятельности и оказания услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО. В части показателей качества, связанных с реализацией образовательной деятельности, система основана на требованиях ФГОС ДО, ПООП и других нормативно-правовых документов РФ, указанных в п. 2 Концепции МКДО.

Система показателей МКДО предусматривает трехуровневую структуру:

1. Показатели качества МКДО.

Уровень 1. Показатели качества МКДО для групп структурных подразделений ОУ

Уровень 2. Показатели качества МКДО для структурных подразделений ОУ в целом.

2. Группы показателей МКДО.

3. Области качества МКДО.

Области качества МКДО

1. Образовательные ориентиры.

2. Образовательная программа.

3. Содержание образовательной деятельности.

4. Образовательный процесс.
5. Образовательные условия.
6. Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
7. Взаимодействие с родителями.
8. Здоровье, безопасность и повседневный уход.
9. Управление и развитие.

УРОВЕНЬ 1. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА МКДО ДЛЯ ГРУПП ОУ

Область качества	Показатели качества
1. Образовательные ориентиры	1.1. Принципы образовательной деятельности 1.2. Понимание ребенка. Наблюдение и документирование процессов развития 1.3. Понимание качества образовательной деятельности
2. Образовательные программы	2.1. Основная образовательная программа ДО 2.2. Адаптированная основная образовательная программа ДО для детей с ОВЗ 2.3. Образовательные программы ДОО Адаптированные образовательные программы ДОО
3. Содержание образовательной деятельности	3.1. Социально-коммуникативное развитие 3.1.1. Эмоциональное развитие 3.1.2. Социальное развитие 3.1.3. Коммуникативные способности и активности 3.1.4. Безопасное поведение 3.2. Познавательное развитие 3.2.1. Познавательные интересы, любознательность и мотивация 3.2.2. Познавательные способности и познавательная активность 3.2.3. Воображение и творческая активность 3.2.4. Математические представления 3.2.5. Представления об окружающем мире: природа, экология, техника и технологии 3.2.6. Представления об окружающем мире: общество и государство, культура и история. Социокультурные нормы, традиции семьи, общества и государства. Представления об отечественных традициях и праздниках. Многообразие стран и народов мира 3.3. Речевое развитие 3.3.1. Развитие речевого слуха 3.3.2. Обогащение словарного запаса 3.3.3. Развитие понимания речи и формирование предпосылок грамотности 3.3.4. Культура устной речи и речевая активность 3.3.5. Освоение письменной речи 3.3.6. Литература и фольклор 3.3.7. Речевое развитие в билингвальной и полилингвальной среде 3.4. Художественно-эстетическое развитие 3.4.1. Эстетическое отношение к окружающему миру

	<p>3.4.2. Знакомство с миром искусства 3.4.3. Изобразительное творчество 3.4.4. Музыка и музыкальное творчество 3.4.5. Художественное конструирование и моделирование 3.4.6. Театрально-словесное творчество</p> <p>3.5. Физическое развитие 3.5.1. Здоровый образ жизни 3.5.2. Представления о своем теле и физических возможностях, произвольность и координация движений 3.5.3. Движение и двигательная активность 3.5.4. Подвижные игры, физкультура и спорт</p>
4. Образовательный процесс	<p>4.1. Отношения и взаимодействие взрослых с детьми и детей друг с другом, содействие и сотрудничество детей 4.2. Поддержка инициативы детей 4.3. Игра 4.4. Проектно-тематическая деятельность 4.5. Исследовательская деятельность и экспериментирование 4.6. Строительство и конструирование 4.7. Самообслуживание и элементарный бытовой труд 4.8. Использование информационных технологий 4.9. Структурирование образовательного процесса 4.10. Индивидуализация образовательного процесса</p>
5. Образовательные условия	<p>5.1. Кадровые условия. Квалификация педагогов и совершенствование педагогической работы 5.1.1. Профессиональная квалификация педагогов 5.1.2. Профессиональное развитие педагогов 5.1.3. Совершенствование педагогической работы</p> <p>5.2. Кадровые условия. Рабочая нагрузка и условия труда 5.2.1. Рабочая нагрузка педагога (размер группы и соотношение между количеством воспитанников и количеством педагогов) 5.2.2. Система оплаты труда педагогов группы</p> <p>5.3. Материально-техническое обеспечение 5.3.1. Предметно-пространственная среда группового помещения 5.3.2. Предметно-пространственная среда на свежем воздухе, доступная воспитанникам группы 5.3.3. Предметно-пространственная среда ДОО, доступная воспитанникам группы вне группового помещения</p> <p>5.4. Информационное обеспечение 5.4.1. Учебно-методическое обеспечение 5.4.2. Библиотечно-информационное обеспечение. Управление знаниями</p>
6. Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<p>6.1 Организация образования детей с ОВЗ в группе 6.2. Инклюзия в группе 6.3. Специальная работа с детьми с ОВЗ 6.4. Работа с детьми-инвалидами</p>
7. Взаимодействие с	<p>7.1. Участие родителей в образовательной деятельности 7.2. Удовлетворенность родителей</p>

родителями	7.3. Индивидуальная поддержка развития детей в семье
8. Здоровье, безопасность и повседневный уход	<p>8.1. Здоровье и повседневный уход</p> <p>8.1.1. Состояние здоровья воспитанников</p> <p>8.1.2. Санитарно-гигиенические условия</p> <p>8.1.3. Гигиена и формирование культурно-гигиенических навыков</p> <p>8.1.4. Усилия по сохранению и укреплению здоровья</p> <p>8.1.5. Качество питания</p> <p>8.1.6. Организация процесса питания</p> <p>8.1.7. Отдых. Релаксация. Сон</p> <p>8.1.8. Специальный уход</p> <p>8.1.9. Организация медицинского обслуживания</p> <p>8.2. Безопасность</p> <p>8.2.1. Безопасность группового помещения</p> <p>8.2.2. Безопасность территории для прогулок на свежем воздухе</p> <p>8.2.3. Регулярные действия по обеспечению безопасности в группе</p>
9. Управление и развитие	<p>9.1. Планирование и организация работы в группе</p> <p>9.2. Взаимоотношения и взаимодействие группы</p> <p>9.3. Мониторинг, измерения, анализ в группе</p> <p>9.4. Совершенствование образовательной деятельности в группе</p>

УРОВЕНЬ 2. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА МКДО ДЛЯ ДОО В ЦЕЛОМ (ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ)

Область качества	Показатели качества
1. Образовательные ориентиры	<p>1.4. Принципы образовательной деятельности ДОО</p> <p>1.5. Понимание ребенка. Политика, цели и системные решения в ДОО</p> <p>1.6. Качество дошкольного образования в ДОО. Политика, цели и системные решения в ДОО</p>
5. Образовательные условия	<p>5.1. Кадровые условия в ДОО</p> <p>5.1.4. Кадровое обеспечение. Педагогические работники ДОО</p> <p>5.1.5. Организация профессионального развития педагогических работников ДОО</p> <p>5.1.6. Совершенствование педагогической работы. Предоставление обратной связи, консультационное и учебно-методическое сопровождение</p> <p>5.1.7. Кадровое обеспечение реализации административных, учебно-вспомогательных и хозяйственно-обслуживающих функций в ДОО</p> <p>5.3. Материально-техническое обеспечение</p> <p>5.3.4. Предметно-пространственная среда ДОО на свежем воздухе, доступная всем воспитанникам ДОО (без учета выделенных групповых пространств)</p>

	<p>5.3.5. Предметно-пространственная среда ДОО, доступная всем воспитанникам группы вне группового помещения</p> <p>5.4. Информационное обеспечение</p> <p>5.4.1. Учебно-методическое обеспечение ДОО</p> <p>5.4.2. Библиотечно-информационное обеспечение ДОО</p> <p>5.4.3. Информационные технологии в ДОО</p> <p>5.4.4. Управление знаниями в ДОО</p> <p>5.5. Финансовые условия</p> <p>5.5.1. Финансирование реализации образовательных программ ДОО</p> <p>5.5.2. Финансирование услуг по присмотру и уходу</p>
7. Взаимодействие с родителями	<p>7.4. Участие родителей в образовательной деятельности ДОО</p> <p>7.5. Удовлетворенность родителей ДОО</p>
8. Здоровье, безопасность и повседневный уход	<p>8.1. Здоровье и повседневный уход</p> <p>8.1.10. Специальный уход за воспитанниками ДОО вне групповых пространств</p> <p>8.1.11. Организация медицинского обслуживания</p> <p>8.1.12. Другое хозяйственно-бытовое обслуживание</p> <p>8.2. Безопасность</p> <p>8.2.4. Безопасность внутреннего помещения ДОО (внегруппового)</p> <p>8.2.5. Безопасность территории ДОО для прогулок на свежем воздухе</p> <p>8.2.6. Регулярные действия по обеспечению безопасности в ДОО</p> <p>8.2.7. Контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями</p>
9. Управление и развитие	<p>9.5. Документирование образовательной деятельности ДОО</p> <p>9.6. Планирование и управление организационными процессами ДОО</p> <p>9.7. Управление взаимоотношениями ДОО с партнерами и другими заинтересованными лицами</p> <p>9.8. Управление персоналом ДОО</p> <p>9.9. Внутренняя система оценки качества в ДОО</p> <p>9.10. Совершенствование качества работы в ДОО</p> <p>9.11. Программа развития ДОО</p>

Методы сбора информации мониторинга качества дошкольного образования

Рекомендованы следующие методы сбора информации для целей мониторинга и оценки качества дошкольного образования.

Для внутреннего мониторинга качества дошкольного образования в группах и в структурных подразделениях ОУ в целом:

- сбор информации путем анкетирования участников МКДО;
- сбор информации путем проведения структурированного опроса педагогов ДОО с использованием формы «Лист самооценки педагогов ДОО»;
- сбор информации путем анализа и оценки документации ДОО с использованием форм «Внутренняя оценка качества нормативно-

правовой базы ОУ», «Внутренняя оценка качества образовательных программ дошкольного образования ОУ»;

- сбор информации путем структурированного наблюдения за реализацией образовательной деятельности в группе структурных подразделений ОУ с использованием инструментария «Шкалы МКДО», «Оценочный лист Шкал МКДО»;

- сбор информации путем структурированного опроса родителей / законных представителей воспитанников ДОО в электронной или рукописной форме «Анкета родителей / законных представителей воспитанников ОУ»;

- сбор информации путем изучения открытых источников информации, таких как интернет-сайт ОУ, и других источников, установленных процедурами МКДО;

- сбор информации путем устного опроса сотрудников ДОО;

- сбор информации путем экспертного наблюдения за реализуемой образовательной деятельностью в группах ОУ с использованием инструментария «Шкалы МКДО», «Оценочный лист Шкал МКДО»;

- сбор информации путем экспертного наблюдения за созданными в ОУ образовательными условиями с использованием инструментария «Шкалы МКДО», «Оценочный лист Шкал МКДО».

Инструментарий оценки качества дошкольного образования в ОУ

Основным инструментарием оценки качества дошкольного образования в соответствии с требованиями Концепции МКДО являются Шкалы мониторинга качества дошкольного образования (Шкалы МКДО).

Модель комплексного оценивания качества дошкольного образования Шкал МКДО предусматривает использование в качестве основы системы показателей качества МКДО и представляет уровневую систему индикаторов к ним. Индикаторы представлены в виде утверждения, описывающего определенный уровень качества образовательной деятельности по измеряемому показателю, с которым может согласиться или не согласиться оценивающий (поставить положительную или отрицательную отметку индикатору). Использование данной системы уровневых индикаторов позволит участникам мониторинга с высокой степенью надежности определить текущий уровень качества образовательной деятельности по измеряемому показателю качества МКДО, получить представление о характеристиках более высоких уровней качества, выстроить по итогам оценивания соответствующую программу развития образования.

Шкала МКДО предусматривает базовую 5-уровневую систему оценивания

1.Требуется серьезная работа по повышению качества	2.Качество стремится к базовому уровню	3.Базовый уровень	4.Хорошее качество	5.Превосходное качество
--	--	-------------------	--------------------	-------------------------

При этом в Оценочном листе Шкал МКДО предусмотрена возможность фиксации также нулевого уровня качества и неприменимости требований показателя к оценке отдельных ДОО. Таким образом, отметка каждого показателя может иметь семь возможных состояний.

Неприменимо (НП). Если в ДОО по объективным причинам вообще не ведется деятельность, предусмотренная каким-либо показателем. Например, при отсутствии детей с ОВЗ в группе и в структурном подразделении в целом может быть зафиксирована отметка «НП».

Нулевой уровень. Если работа по оцениваемому показателю не ведется или хотя бы один из индикаторов 1-го уровня не может быть оценен положительно, то речь идет о тревожном уровне качества образования по данному показателю. В таком случае по показателю ставится оценка «0 баллов» и фиксируется нулевой уровень качества.

1-й уровень. Требуется серьезная работа по повышению качества. Если все индикаторы 1-го уровня оценены положительно, но хотя бы один индикатор 2-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 1 балл по измеряемому показателю качества МКДО. Первый уровень качества свидетельствует о том, что деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку регистрируемый уровень качества сопровождается значительными недочетами / нарушениями нормативно-правовых требований в сфере дошкольного образования.

2-й уровень. Качество стремится к базовому. Если все индикаторы 1-го и 2-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 3-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 2 балла по измеряемому показателю качества МКДО. Этот уровень свидетельствует о том, что в ДОО практически полностью выполняются требования нормативно-правовых актов в сфере дошкольного образования, но базовый уровень качества не достигается из-за 1-3 недочетов / нарушений.

3-й уровень. Базовый. Если все индикаторы 1-го, 2-го и 3-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 4-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 3 балла по измеряемому показателю качества МКДО. На данном уровне качества в ДОО обеспечивается полное выполнение требований ФГОС ДО и других

нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования РФ.

Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО и поощряется. Концепция МКДО предусматривает два повышенных уровня.

4-й уровень. Хорошее качество. Если все индикаторы 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 5-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 4 балла по измеряемому показателю

качества МКДО. Данный уровень фиксируется при превышении базового уровня качества в ДОО и предоставлении детям лучших возможностей для образования. Данный уровень указывает на наличие системного подхода к работе по измеряемому направлению. Системная работа подразумевает наличие не только отдельных требуемых элементов системы, но и выстроенных связей и отношений между ними, стремление ДОО решать задачу комплексно, с учетом разносторонних индивидуальных способностей, потребностей и интересов воспитанников ДОО и во взаимосвязи с внешней средой.

ДОО 4-го уровня нацелены на постоянное совершенствование своей образовательной деятельности и характеризуются активным вовлечением сотрудников ДОО и родителей воспитанников в принятие решений, стремятся к эффективному управлению ресурсами организации, в том числе управлению знаниями как важнейшим ресурсом организации.

5-й уровень. Превосходное качество. Если все индикаторы 1-го, 2-го, 3-го, 4-го и 5-го уровней оценены положительно, то ДОО присваивается 5 баллов по измеряемому показателю качества МКДО.

На данном уровне качества фиксируется значительное превышение базового уровня, предусмотренного нормативно-правовыми требованиями в сфере дошкольного образования РФ. Пятый уровень отмечается как выдающийся результат в измеряемом показателе направлении деятельности ДОО и выделяется как пример лучшей практики.

В ДОО 5-го уровня реализуется система управления образовательной деятельностью, которая, с одной стороны, обеспечивает высокую гибкость, необходимую для реагирования на инициативы и индивидуальные потребности воспитанников, их родителей и других заинтересованных сторон, активное вовлечение социокультурного окружения ДОО в реализацию образовательных задач; с другой стороны, обеспечивает стабильность работы и повышенную устойчивость к внешним воздействиям, что позволяет добиться высокого качества деятельности даже в самых сложных условиях социокультурного окружения. Потребности и ожидания родителей / законных представителей воспитанников ДОО постоянно изучаются и анализируются, основные показатели качества являются предметом постоянного мониторинга, используются для прогнозирования результатов деятельности и построения обоснованных программ развития ДОО.

Констатируется высокая эффективность использования ресурсов организации, в том числе системы управления знаниями.

В процессы совершенствования вовлечены не только сотрудники, но и все соответствующие заинтересованные стороны, и эти процессы способствуют творчеству и внедрению инноваций. ДОО активно изучает различные тенденции и тренды развития дошкольного образования в стране и в мире. Внедряемые инновационные решения имеют доказательную базу, соответствуют стратегии развития и превосходят возможные изменения среды, в которой работает ДОО.

Для подтверждения данного уровня качества ДОО привлекаются региональные эксперты МКДО, экспертное наблюдение сопровождается фото- и видеосъемкой, которая вносится в единую информационную платформу МКДО и в последующем помещается в коллекцию лучшей педагогической практики субъекта РФ и Российской Федерации в целом.

Итого. С учетом нулевого уровня качества каждая ДОО может набрать от 0 до 5 баллов по каждому из показателей качества МКДО. Для достижения каждого уровня нужно получить положительные оценки по индикаторам всех предыдущих уровней и всем индикаторам данного уровня.

Для каждого показателя качества Шкал МКДО предусмотрена каскадная система индикаторов, при которой каждый последующий уровень включает индикаторы предыдущего уровня и дополняет их своими индикаторами.

В Шкалах МКДО используется накопительная система оценивания показателей МКДО: каждый уровень дополняет и расширяет возможности предыдущего, указывая на рост качества измеряемой характеристики.

На первом уровне индикаторы фиксируют наличие какой-либо работы по измеряемому направлению, например: «Сотрудникам ДОО предоставляются возможности профессионального развития», а последующие уровни индикаторов детализируют качественные характеристики и указывают на уровень зрелости данной работы: «Политика профессионального развития педагогов ДОО предусматривает измерение текущего профессионального уровня сотрудников ДОО, а также изучение их потребностей в повышении профессионального уровня».

1. Требуется серьезная работа по повышению качества	2. Качество стремится к базовому	3. Базовый уровень	4. Хорошее качество	5. Превосходное качество
1	2	3	4	5

		В дополнение к 4	5.1. Основные положения ООП ДО доведены до сведения родителей в ходе родительских собраний и т. п.
		В дополнение к 3	4.1. Текст ООП ДО и презентация к нему размещены в свободном доступе в групповом помещении (доступен родителям и другим посетителям группы).
		В дополнение к 2	3.1. Полный текст всех реализуемых в ДОО ООП ДО находится в свободном доступе на сайте ДОО. 3.2. Краткая презентация ООП ДО доступна для ознакомления на сайте ДОО.
	В дополнение к 1		2.1. Текст краткой презентации ООП ДО (п. 2.13 ФГОС ДО) доступен для ознакомления в помещении ДОО.
1.1. Полный текст ООП ДО доступен в помещении ДОО для информирования родителей (напр., представлен в печатном виде в кабинете руководителя организации).			

Требования к отчетным формам мониторинга качества дошкольного образования

Все отчетные формы МКДО должны содержать результаты МКДО в разрезе областей качества и зон ответственности, установленных Концепцией МКДО.

Инструментарий МКДО, предназначенный для проведения самооценки, должен предусматривать сбор фактических доказательств того или иного утверждения по каждой области качества, например, документальное подтверждение, фото- и видеоматериалы.

Например, если ДОО в своем отчете о самообследовании утверждает, что в структурных подразделениях ОУ созданы образовательные условия превосходного качества, то необходимо сослаться на конкретные факты, которые подтверждают такую оценку, например, на фотоотчет, размещенный на официальном сайте ОУ, отзывы родителей и т. п., и внести подтверждение этих фактов в отчетную документацию.

Отчетные формы, заполняемые участниками МКДО по результатам реализации мониторинговых процедур, должны содержать поля для описания возможностей и рисков по обеспечению требуемого ФГОС ДО качества дошкольного образования в разрезе областей качества МКДО, а также указание намеченных целей по развитию качества дошкольного образования на следующий отчетный период.

Перечень основных отчетных форм внутренней оценки качества дошкольного образования в ОУ (МКДО)

1. Отчет о самооценке педагога структурных подразделений ОУ.

2. Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками в группах ОУ.
3. Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ОУ.
4. Отчет о самообследовании структурных подразделений ОУ.
5. Качество дошкольного образования в ДОО.

Описание алгоритма оценки качества дошкольного образования с использованием Шкал МКДО и Оценочного листа Шкал МКДО и обработки ее результатов

1. Расчет оценки показателя качества МКДО

Оценка качества дошкольного образования в ДОО с использованием Шкал МКДО начинается с изучения возможности проведения оценки группы ДОО или ДОО в целом по показателям МКДО, допускающим статус «Неприменимо» (НП).

Шаг 1. Показатели, по которым зафиксирован статус «НП», исключаются из дальнейшей оценки, и оценивающий переходит к оценке остальных показателей. Оценка остальных показателей может проводиться в любом порядке по усмотрению оценивающего.

Оценку каждого показателя МКДО оценивающий начинает с 1-го уровня шкалы оценки показателя, отмечая согласие / несогласие с утверждением соответствующего уровневого индикатора и фиксируя его положительную (Да) или отрицательную (Нет) отметку.

Шаг 2. Если хоть один из индикаторов 1-го уровня не получает положительной отметки, то показателю присваивается оценка «0 баллов» и фиксируется нулевой уровень качества.

Шаг 3. Если все индикаторы 1-го уровня оценены положительно, но хотя бы один индикатор 2-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 1 балл по измеряемому показателю качества МКДО.

Шаг 4. Если все индикаторы 1-го и 2-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 3-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 2 балла по измеряемому показателю качества МКДО.

Шаг 5. Если все индикаторы 1-го, 2-го и 3-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 4-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 3 балла по измеряемому показателю качества МКДО.

Шаг 6. Если все индикаторы 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 5-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 4 балла по измеряемому показателю качества МКДО.

Шаг 7. Если все индикаторы 1-го, 2-го, 3-го, 4-го и 5-го уровней оценены положительно, то ДОО присваивается 5 баллов по измеряемому показателю качества МКДО.

Таким образом, оценка каждого показателя может иметь семь возможных состояний: НП, 0 баллов, 1 балл, 2 балла, 3 балла, 4 балла, 5 баллов.

Анализ данных мониторинга качества дошкольного образования в ОУ

Комплексный анализ результатов мониторинга дошкольного образования осуществляется на основе данных, полученных в результате проведения мероприятий по МКДО.

Направления анализа результатов МКДО

Анализ результатов МКДО проводится по следующим направлениям:

- анализ качества образовательных ориентиров ДОО и ее педагогами современных образовательных задач в области дошкольного образования;
- анализ качества документальной основы и регламентации образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, планирования образовательной деятельности и выстраивания ее содержания;
- анализ качества образовательного процесса в ДОО;
- анализ качества взаимоотношений и взаимодействия участников образовательных отношений, в том числе с родителями / законными представителями воспитанников ДОО;
- анализ качества образовательных условий ДОО, включая качество организации пространства и его оснащения (предметно-пространственной среды во внутреннем помещении и на внешней территории);
- анализ качества образования детей с ОВЗ в ДОО;
- анализ качества процессов и условий по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО (здоровье, безопасность и повседневный уход);
- анализ качества процессов управления и развития ДОО;

По итогам комплексного анализа качества образовательной деятельности составляются аналитические отчеты на уровне ДОО.

Основные результаты реализации внутренней системы оценки качества образования

Результаты комплексного мониторинга качества дошкольного образования ОУ могут быть использованы потребителями информации, полученной в ходе мониторинговых мероприятий, для решения определенного спектра проблем.

Группа потребителей информации МКДО	Спектр проблем, решаемых с помощью мониторинговых мероприятий МКДО	Модели использования результатов МКДО
Педагоги дошкольного образования и другие сотрудники ДОО	Профессиональное самосовершенствование	Подробное изучение инструментария МКДО, проведение самооценки своей педагогической деятельности с использованием данного инструментария; изучение результатов МКДО, выявление зон рисков и возможностей в своей профессиональной деятельности,

		разработка планов по профессиональному самосовершенствованию и повышению квалификации
Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере дошкольного образования	Совершенствование управления образовательной деятельностью	Изучение и применение рекомендаций, содержащихся в аналитических отчетах
	Совершенствование качества образовательной деятельности в ДОО	Актуализация и совершенствование ООП ДО и других образовательных программ ДОО. Разработка и актуализация программ повышения качества образования в ДОО; разработка систем внутреннего мониторинга качества образования в ДОО и обеспечение их эффективной деятельности
	Совершенствование профессиональной квалификации педагогов ДОО	Разработка заданий на повышение квалификации педагогов ДОО для соответствующих образовательных организаций
Обучающиеся, их родители (законные представители)	Выбор образовательной организации для своего ребенка	Изучение и использование результатов МКДО для принятия обоснованных решений о выборе образовательной организации для получения дошкольного образования своим ребенком с учетом территориальных и социальных факторов
	Участие в образовании своего ребенка	Определение возможностей и рисков образования в ДОО, информированное участие в образовании своего ребенка
	Содействие повышению качества образования своего ребенка	Участие в программах повышения качества дошкольного образования в ДОО
Общественные организации и аналитические агентства, осуществляющие взаимодействие с образовательными организациями, экспертным сообществом	Реализация экспертно-аналитических и информационных проектов в сфере дошкольного образования	Экспертиза и обсуждение в профессиональном сообществе результатов МКДО, формирование и реализация экспертно-аналитических и информационных проектов

